



## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Centro Integral de Capacitación Actualización y Adiestramiento S.C.** pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

**Centro Integral de Capacitación Actualización y Adiestramiento S.C.** es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos la información que de ellos se recaba y los fines que se le dará a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Centro Integral de Capacitación Actualización y Adiestramiento S.C.** tiene su domicilio ubicado en:

Comercio y Administración "Estudios" 32 interior 14, Copilco-Universidad, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04360

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Con el fin de evaluar con fines de certificar por competencias, capacitar, adiestrar, realizar envíos de paquetería (manuales, certificados, contratos, etc.) y trámites ante otros organismos o instituciones con fines de obtención de documentos como: constancias, diplomas, certificados, credenciales internacionales, etcétera.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos distintos datos personales. Dependiendo de la situación, podemos solicitar: nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, CURP, identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional), fotografías; usamos cookies (lea el Aviso de Cookies).

Por otra parte, informamos a usted que sus datos personales, dependiendo del servicio solicitado, serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

Dependiendo del servicio:

- Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)



- Secretaría de Educación Pública
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Universidad Latinoamericana
- Universidad Tecnológica de Tecámac
- American Heart Association (AHA)
- Emergency Care and Safety Institute (ECSI)
- National Association of Emergency Medical Technicians (NAEMT)
- International Fire Association (IFA)
- Rhino Rescue Team
- Centros de Evaluación o Evaluadores Independientes adscritos al Organismo Certificador de CEICAA

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Trámites para la obtención de certificados de competencia laboral, certificados y credenciales internacionales, constancias de habilidades laborales (DC3), diplomas, constancias de participación, etc.; envío de esta documentación a su domicilio, envío de facturas o información sobre nuestros servicios vía electrónica. Contacto para el desarrollo de nuestros servicios de capacitación, adiestramiento, evaluación y certificación, a solicitud expresa.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[privacidad@ceicaa.com](mailto:privacidad@ceicaa.com)



Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO; no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, motivo de la solicitud, firma.

La respuesta a la solicitud se dará en 10 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

[privacidad@ceicaa.com](mailto:privacidad@ceicaa.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Argelia Ramos González
- b) Domicilio: Comercio y Administración “Estudios” 32 interior 14, Copilco-Universidad, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04360
- c) Teléfono: 55 53388960
- d) Correo electrónico: [privacidad@ceicaa.com](mailto:privacidad@ceicaa.com)
- e) Otro medio de contacto: [www.ceicaa.com](http://www.ceicaa.com)

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[privacidad@ceicaa.com](mailto:privacidad@ceicaa.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y los requisitos para la revocación del consentimiento, así como para limitar el uso y la divulgación de su información personal; sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, motivo y firma.



La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 10 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

privacidad@ceicaa.com

### **Aviso de Cookies**

Este Aviso de uso de Cookies es parte de nuestro Aviso de Privacidad.

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza este sitio web. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de este sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a este sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario. Puede encontrar información más detallada acerca de las cookies y su funcionamiento en <http://www.aboutcookies.org>

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en este Aviso de Uso de Cookies, así como para el uso de cookies en otro país, región o sitios web específicos contenidos en <http://www.ceicaa.com> o en <http://www.organismocertificadorceicaa.com>, tal como se describe en el presente Aviso de Uso de Cookies.

¿Qué hacen la cookies y por qué las usamos?

Algunas de las cookies que utilizamos son necesarias para que usted pueda navegar en el sitio web, así como hacer uso de sus funciones, tales como el acceso a áreas seguras con contenido especial para usuarios registrados.

También utilizamos las denominadas cookies funcionales con la finalidad de registrar información sobre las opciones que haya elegido previamente, lo cual nos permite personalizar el sitio para nuestros usuarios; por ejemplo, recordar su idioma, oferta consultada, o que ya ha completado una encuesta. Esta información es anónima y no se utiliza para ningún otro propósito.



También, nosotros, o nuestros proveedores de servicios, utilizamos los servicios de análisis para ayudarnos a entender la eficacia de nuestro contenido y saber qué es lo que interesa a nuestros usuarios, con la finalidad de mejorar el funcionamiento de este sitio web.

Además, hacemos de su conocimiento que utilizamos web beacons o píxeles de seguimiento para contar el número de visitantes, así como las denominadas cookies de rendimiento para realizar el seguimiento de cuántos usuarios, de manera individual, tienen acceso a esta página web y con qué frecuencia.

Esta información es utilizada únicamente con fines estadísticos y no se tiene como propósito utilizarla para identificar personalmente a ningún usuario.

Esta página Web utiliza las denominadas Targeting Cookies para entregar publicidad específica dirigida a los visitantes de este sitio web.

En caso que desee solicitar información más detallada sobre las cookies que utilizamos, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacidad@ceicaa.com](mailto:privacidad@ceicaa.com)

¿Cómo administrar las cookies?

Al utilizar este sitio web, usted acepta que se coloquen cookies en su computadora o dispositivo, tal y como se hace referencia en los apartados anteriores. Sin embargo, usted puede controlar y administrar las cookies de distintas maneras. Considere que al eliminar o bloquear las cookies puede repercutir en el uso del sitio, ya que no podrá acceder completamente a él.

#### Controles del navegador

La mayoría de los navegadores le permitirán acceder a las cookies que se han almacenado en su equipo, y podrá eliminarlas de forma individual, o bloquearlas para todos los sitios web o algunos en especial. Se hace de su conocimiento que cualquier preferencia que haya establecido se perderá si elimina todas las cookies, incluyendo las opciones para optar por no utilizarlas, ya que este proceso requiere inhabilitar el uso de las mismas. Para obtener más información acerca de cómo modificar la configuración del navegador para bloquear o filtrar cookies, consulte <http://www.aboutcookies.org/o> <http://www.cookiecentral.com/faq/>

#### Administración de cookies de Google Analytics

Usted puede optar por navegar de forma anónima en sitios web registrados por las cookies de análisis. Utilizamos los siguientes proveedores de servicios y puede obtener más información sobre





sus políticas de privacidad, así como la manera de optar por no utilizar las cookies, accediendo a los siguientes sitios:

Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

#### Administración de objetos locales compartidos o Flash Cookies

Un objeto local compartido o flash cookie es como la mayoría de las cookies del navegador, excepto que puede almacenar otros tipos de información. Estas cookies no se pueden controlar mediante los mecanismos antes mencionados. Algunas partes de este sitio web utilizan estos tipos de cookies para almacenar las preferencias del usuario para la funcionalidad de reproductor de medios y, sin éstas, algunos contenidos de vídeo no se reproducirían correctamente. Estas cookies se pueden controlar manualmente visitando el sitio web de Adobe.

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)

#### Botones para acceder a redes sociales

Utilizamos los denominados “botones para acceder a redes sociales” para permitir a nuestros usuarios compartir o marcar páginas web. Estos botones activados para sitios web de terceros pueden registrar información sobre sus actividades en Internet, incluida la de este sitio web. Revise los respectivos términos de uso y políticas de privacidad de estos sitios con la finalidad de que comprenda de qué manera se hace uso de su información, así como la forma para optar por no utilizarlos o eliminar dicha información.

#### Servicios web externos

Algunas veces se utilizan servicios web externos para mostrar algunos contenidos de este sitio web, por ejemplo, para mostrar imágenes, videos de los programas o encuestas dirigidas. Al igual que con los botones para redes sociales, no se puede evitar que estos sitios o dominios externos recopilen información sobre el uso del contenido integrado.



Comunicaciones vía email

También podemos utilizar tecnologías de seguimiento para determinar si usted ha leído, ha hecho clic o reenviado ciertas comunicaciones por correo electrónico, con la finalidad de hacer la comunicación más efectiva, útil e interesante. Si usted no desea confirmar si ha accedido, hecho clic o reenviado nuestras comunicaciones, deberá darse de baja, ya que no nos es posible enviar un correo electrónico sin la habilitación de este seguimiento.

Póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacidad@ceicaa.com](mailto:privacidad@ceicaa.com) para que actualicemos su preferencia de comunicación, o bien, puede darse de baja siguiendo las instrucciones contenidas en las comunicaciones por correo electrónico individuales que reciba de nosotros.

Se podrán realizar modificaciones al presente Aviso de Uso de Cookies de manera unilateral cuando sea requerido. En caso de que se lleven a cabo, se actualizará la fecha de última revisión tal y como se señala en la parte inferior de este apartado en la página web. Dichas modificaciones se harán efectivas a partir de la última fecha de revisión. Lo invitamos a revisar periódicamente este Aviso de Uso de Cookies con la finalidad de que esté enterado sobre la manera en la que las utilizamos.

Última revisión: septiembre 2020

De cambios en el presente Aviso de Privacidad, lo mantendremos informado a través de [www.ceicaa.com](http://www.ceicaa.com) u [www.organismocertificadorceicaa.com](http://www.organismocertificadorceicaa.com)

Rosa Argelia Ramos González

Titular del uso de los datos personales

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para los comentarios correspondientes.

Rosa Argelia Ramos  
Representante Legal CEICAA